

令和5年度

事業報告書



社会福祉法人 扶躬会

令和5年度 事業報告書

目 次

はじめに	P. 1
社会福祉法人扶躬会の沿革	P. 2
社会福祉法人扶躬会役員	P. 5
社会福祉法人扶躬会の概要	
【 】 特別養護老人ホーム 鶴の園	P. 8
業務報告(1) 庶務関係	P.10
業務報告(2) 介護サービス関係	P.14
業務報告(3) 医療サービス関係	P.19
業務報告(4) 食事サービス関係	P.20
【 】 特別養護老人ホーム ぬさまい	P.22
業務報告(1) 庶務関係	P.24
業務報告(2) 介護サービス関係	P.27
業務報告(3) 医療サービス関係	P.32
業務報告(4) 食事サービス関係	P.33
【 】 鶴の園クリニック	P.35
鶴の園クリニック	P.36
通所リハビリテーション	P.37
【 】 サービス付き高齢者向け住宅 ライフステージ鶴の園.....	P.38
サービス付き高齢者向け住宅	P.39
訪問介護事業所鶴の園	P.41
居宅介護支援事業所	P.42

理念：「人の温かさを大切に、支える力になっていきます」

はじめに

昭和52年7月に社会福祉法人扶躬会を設立、現在では、「特別養護老人ホーム」、「クリニック」及び「サービス付き高齢者向け住宅」を運営し、この施設内で「通所リハビリテーション」、「訪問介護事業」及び「居宅介護支援事業」を行っております。

「特別養護老人ホーム」では、昭和52年12月に「特別養護老人ホーム鶴の園」(阿寒町富士見2-5-10)を開設、現在、特養100床、短期入所生活介護(ショートステイ)10床を運営しており、また、平成30年10月に「特別養護老人ホームぬさまい」(幣舞町4-7)を特養80床、短期入所生活介護(ショートステイ)10床で開設いたしました。

特別養護老人ホームの入居者は介護を必要とされる方々であり、その症状も様々でありますことから、入居者一人ひとりの意思や人格を尊重したうえで、適切なサービスを提供することで、入居者やご家族に満足していただけるよう支援を行っております。

「クリニック」では、透析患者を受け入れできる特養を目指し、平成28年4月に特別養護老人ホーム鶴の園敷地内に「鶴の園クリニック」を開設いたしました。

また、クリニック開設時より、同施設を活用した「通所リハビリテーション」を運営し、地域の方々がより元気に充実した生活が送れるよう支援を行っております。

「サービス付き高齢者向け住宅」では、「その人らしい普通の暮らしをいつもまでも大切に」をモットーに地域の中で最期まで充実した生活が送れるように支援を行っております。

「訪問介護事業」では、サービス付き高齢者向け住宅の利用者への支援を主な活動とし、利用者の生活支援を行っております。

「居宅介護支援事業」では、釧路全域の中で、ケアマネジメントを展開し、地域住民への必要な介護保険サービスの調整や選択の支援を行っております。

当法人といたしましては、令和5年度は、人材不足を少しでも解消するために、外国人材を14名雇用し、物価高騰対策として、電気料金の見直しや事務経費の見直しを進めてきた結果、安定運営、安定経営ができました。

来年度におきましても、人材不足を解消するために、外国人材の雇用をさらに進め、運営コストのさらなる見直しを行い、安定経営を目指すのと同時に、ご利用者様により安心して過ごしていただけるように、挨拶は声を出して、居室訪問時には、お辞儀をして、名前をお呼びするときには「さん」付けでこのような当たり前のことを当たり前にできるように職員が一丸となって支援していきたくと思います。

社会福祉法人扶躬会の沿革

昭和50年	8月	老人福祉対策として特別養護老人ホ - ム建設及び運営計画立案
	12月	建設地を阿寒町布伏内旧道立阿寒高等学校跡地に内定 阿寒町より旧道立阿寒高等学校跡地44,000㎡を無償提供と決定
昭和51年	6月	阿寒町及び日本船舶振興会（現・日本財団）に建設資金援助を要望
	8月	社会福祉法人設立認可申請 法人名 社会福祉法人「扶躬会」 施設名 特別養護老人ホ - ム「鶴の園」
	9月	日本船舶振興会に建設補助金交付申請
昭和52年	3月	阿寒町より建設補助金交付決定 阿寒町より社会福祉事業振興会（現・独立行政法人福祉医療機構）の資金貸付に 対する債務負担決定
	6月	社会福祉法人設立認可
	7月	社会福祉法人成立登記 理事長に串崎俊方氏就任
	8月	日本船舶振興会より建設補助金交付決定 社会福祉事業振興会より建設資金貸付決定
	9月	老人ホ - ム建築工事着工
	11月	老人ホ - ム建築工事完了
	12月	老人福祉法による老人福祉施設の設置認可 特別養護老人ホ - ム鶴の園開設（定員50名） 鶴の園施設長に福士栄一氏就任
昭和53年	3月	鶴の園収容定員50名満床
昭和54年	6月	鶴の園増築整備計画（30床増床）立案 / 理事会審議承認
	10月	日本船舶振興会に増築整備補助金交付申請
昭和55年	1月	鶴の園医務室 保険指定医療機関として認可
	4月	日本船舶振興会より増築整備補助金交付決定
	6月	鶴の園増築整備工事着工
	7月	阿寒町より増築整備補助金交付決定 阿寒町より社会福祉事業振興会の資金貸付に対する債務負担決定
	10月	社会福祉事業振興会より増築整備資金貸付決定
	11月	鶴の園増築整備工事完了（定員80名）
	12月	鶴の園収容定員80名満床
昭和56年	7月	鶴の園福士栄一施設長退任 後任の施設長に小甲清一氏就任
平成4年	4月	阿寒町と寝たきり老人短期保護事業委託契約を締結
	11月	鶴の園小甲清一施設長退任 後任の施設長に山口和夫氏就任
平成5年	1月	第2種社会福祉事業 - 老人短期入所事業 定款変更認可
平成11年	9月	鶴の園山口和夫施設長退任
	10月	後任の施設長に石川富也氏就任
平成12年	4月	介護保険制度施行 介護保険法の介護老人福祉施設として指定認可 介護保険法の短期入所生活介護事業施設として指定認可 阿寒町と生活管理指導短期宿泊事業委託契約を締結 各市町村と介護保険要介護認定調査委託契約を締結
	12月	鶴の園苦情解決窓口設置 苦情解決第三者委員委嘱

平成13年	2月	鶴の園暖房給排水配管改修計画立案 / 理事会審議承認 阿寒町に配管改修資金援助を要望
	4月	日本財団に配管改修資金援助を要望
	5月	日本財団に配管改修修繕補助金交付申請
	7月	日本財団より修繕補助金交付決定
	8月	鶴の園配管改修工事着工
	11月	鶴の園配管改修工事完了 阿寒町より配管改修補助金交付決定
	12月	社会福祉・医療事業団（現・独立行政法人福祉医療機構）より配管改修資金貸付決定
平成14年	4月	社会福祉法人扶躬会評議員会設置
	5月	鶴の園身体拘束廃止対策指針を設け『拘束廃止』を宣言
平成16年	3月	串崎俊方理事長退任 後任の理事長に工藤 清氏就任
平成17年	3月	定款変更（理事定数10名を7名へ減員） 評議員会・理事会にて審議承認
	10月	市町村合併（釧路市・阿寒町・音別町）に伴う住所表示変更
	12月	工藤 清理事長死去
平成18年	3月	後任の理事長に田島義明氏就任 定款変更（評議員会の廃止） 評議員会・理事会にて審議承認
平成19年	3月	定款変更（常務理事を設ける） 理事会にて審議承認
	4月	常務理事に石川富也氏就任
平成20年	1月	田島義明理事長死去
	3月	介護保険法の介護老人福祉施設として指定更新認可 介護保険法の短期入所生活介護事業施設として指定更新認可
	4月	日本財団に特殊浴槽設備改修事業助成金申請
	5月	理事長に真野 正氏就任
	6月	日本財団より特殊浴槽設備改修事業助成金交付決定
	8月	特殊浴槽設備改修工事着工
	9月	特殊浴槽設備改修工事完了
	10月	給食調理業務を株式会社美奈味へ委託開始
平成21年	3月	初代理事長串崎俊方氏死去 鶴の園石川富也施設長退任
	4月	後任の施設長に坂田 裕氏就任
	7月	真野 正理事長退任 後任の理事長に西池 彰氏就任 定款変更（理事定数7名を8名へ増員） 理事会にて審議承認
	9月	石川富也常務理事退任 後任の常務理事に真野 正氏就任
	10月	鶴の園医務室での調剤業務を停止 院外処方箋に切り換え
	12月	鶴の園医務室 保険指定医療機関の認可期限満了
平成22年	3月	鶴の園老朽化に対応するための検討委員会設置
	8月	北海道に介護基盤緊急整備等特別対策事業費補助金交付申請
	9月	スプリンクラー整備工事着工
	10月	北海道より介護基盤緊急整備等特別対策事業費補助金交付決定
	12月	スプリンクラー整備工事完了
平成23年	10月	鶴の園移転改築施設整備計画立案 理事会にて審議承認
平成24年	2月	鶴の園移転改築施設整備事業の建築設計業者選定 理事会審議にて株式会社画工房に決定
	8月	定款変更（理事定数8名を9名へ増員）理事会で審議承認
	10月	真野 正氏の常務理事退任 後任の常務理事に末岡 巧氏就任

平成 2 5 年	1 月	鶴の園移転建設用地取得（旧阿寒小学校跡地）
	3 月	鶴の園坂田 裕施設長退任
	4 月	後任の施設長に林 隆浩氏就任
	6 月	鶴の園建替え増床建設主体工事一般競争入札、村井・小野寺共同企業体に決定 地鎮祭
平成 2 6 年	3 月	鶴の園新施設完了検査
	4 月	鶴の園移転（定員 特養 9 0 名、短期 1 0 名）
	7 月	旧施設解体工事一般競争入札、八幡・北泉共同企業体に決定 旧施設解体工事着工
	1 1 月	旧施設解体工事完了
平成 2 7 年	6 月	定款変更（評議員会設置）、評議員 1 5 名就任
	7 月	西池 彰理事長退任 後任の理事長に末岡 巧氏就任 常務理事に林 隆浩氏就任
	8 月	鶴の園診療所建設工事一般入札、村井建設に決定 地鎮祭
		サービス付き高齢者向け住宅建設工事一般入札、村井建設に決定
	9 月	地鎮祭
平成 2 8 年	1 月	鶴の園クリニック完成
	3 月	サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園完成
	4 月	サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園開設 短期ユニットをライフステージへ移し、特養定員 1 0 0 名に
	4 月	鶴の園クリニック開院
	5 月	新規事業（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 新築施設整備計画立案理事会にて審議承認
	7 月	訪問介護事業所鶴の園開設
平成 2 9 年	1 月	（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 建設用地取得（旧三慈会病院東棟）
	2 月	旧三慈会病院東棟解体工事一般入札、村井建設に決定
	2 月	旧三慈会病院東棟解体工事着工
	4 月	定款変更（理事定数 9 名を 6 名へ減員、評議員定数 1 5 名を 7 名へ減員） 評議員 会・理事会にて審議承認
	5 月	（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 建設工事一般入札、落札ならず
	6 月	田中・松井特定共同企業体と随意契約締結
	7 月	旧三慈会病院東棟解体工事完了
	8 月	（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 建設工事着工
平成 3 0 年	9 月	特別養護老人ホームぬさまい完成
	1 0 月	特別養護老人ホームぬさまい開設 ぬさまい施設長に小池文一郎氏就任
令和 4 年	6 月	定款変更（理事定数 6 名を 6 名以上 8 名以内へ、評議員定数 7 名を 7 名以上 9 名以内へ変更）評議員会・理事会（書面開催）にて審議承認

社会福祉法人扶躬会役員

理事（理事定数 7名 - 現員数 7名）・ 監事定数 2名 - 現員数 2名)

役職名	氏 名	任 期
理事長	末岡 巧	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
副理事長	西池 淳	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
理 事	笠井 龍司	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
理 事	曾我部元親	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
理 事	小池文一郎	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
理 事	三富 尚孝	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
常務理事	林 隆浩	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
監 事	佐藤 通孝	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時
監 事	阿部 利幸	令和5年6月24日～令和7年 定時評議員会終結時

評議員（評議員定数 8名 - 現員数 8名)

役職名	氏 名	任 期
評議員	小野寺 俊	令和3年6月10日～令和7年 定時評議員会終結時
評議員	大澤 正幸	令和3年6月10日～令和7年 定時評議員会終結時
評議員	小川 瑛子	令和3年6月10日～令和7年 定時評議員会終結時
評議員	原 千佳志	令和3年6月10日～令和7年 定時評議員会終結時
評議員	伊東 尚悟	令和3年6月10日～令和7年 定時評議員会終結時
評議員	中井 弘美	令和3年6月10日～令和7年 定時評議員会終結時
評議員	岡田 実継	令和5年4月 1日～令和7年 定時評議員会終結時
評議員	岡本 匡代	令和5年4月 1日～令和7年 定時評議員会終結時

令和5年度役員会開催状況

	月 日	場 所	主 な 審 議 事 項	出席者
理 事 会	R 5.6.9	特別養護老人ホームぬさまい 8階 会議室	【審議事項】 令和4年度 事業報告(案)について 令和4年度 決算報告(案)について 令和4年度 監事監査報告について 第1回 定時評議員会への提案について 【報告事項】 ○ 理事長及び業務執行理事の業務執行状況の報告について	末岡理事長 西池副理事長 笠井理事 曾我部理事 小池理事 林常務理事 佐藤監事 阿部監事
	R5.6.24	特別養護老人ホームぬさまい 8階 会議室	【審議事項】 ○ 理事長の選任(案)について 常務理事の選任(案) について 業務執行理事の選任(案)について ○ 理事会の職務権限の一部を理事長に委任する規則の制定(案)について ○ 事務決裁規程の改正(案)について ○ 新型コロナウイルス感染症に係る見舞金規程の制定(案)について	末岡理事長 西池副理事長 笠井理事 曾我部理事 小池理事 三富理事 林常務理事 阿部監事
	R6.2.23	特別養護老人ホーム鶴の園 1階 会議室	【審議事項】 パート職員就業規則の一部改正(案)について 特別養護老人ホームぬさまい老人福祉法による指導監査及び介護保険法による運営指導において文書指導事項の「改善状況報告書」の提出について 【報告事項】 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について 特別養護老人ホーム鶴の園・ぬさまいにおける老人福祉法による指導監査及び介護保険法による運営指導の実施結果報告について ○ 第1・2・3四半期監事監査報告について ○ 特定技能実習生(ミャンマー)の採用について ○ 車輛の購入について	末岡理事長 笠井理事 曾我部理事 小池理事 三富理事 林常務理事 佐藤監事 阿部監事
	R6.3.25	特別養護老人ホームぬさまい 8階 会議室	【審議事項】 給与規程の一部改正(案)について 令和6年度 事業計画(案)について 令和6年度 資金収支予算書(案)について	末岡理事長 西池副理事長 笠井理事 曾我部理事 小池理事 三富理事 林常務理事

	月 日	場 所	主 な 審 議 事 項	出 席 者
評 議 員 会	R 5. 6. 24	特別養護老人ホーム ムぬさまい 8階 会議室	= 定時評議員会 = 【審議事項】 令和4年度 事業報告(案)について 令和4年度 決算報告(案)について 令和4年度 監事監査報告について 任期満了に伴う理事・監事の選出(案)について その他 ・ 評議員の役割について ・ 外国人介護人材受け入れについて	小野寺評議員 小川評議員 原評議員 岡田評議員 岡本評議員 阿部監事

	月 日	場 所	主 な 監 査 事 項	出 席 者
監 事 監 査	R 5. 6. 5	特別養護老人ホーム ムぬさまい会議室	令和4年度の会計及び業務執行 (事業報告・決算関係書類・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	R 5.10.20	特別養護老人ホーム ムぬさまい会議室	施設運営状況・収支状況(第1四半期 4月~6月) (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	R 5.12.14	特別養護老人ホーム ムぬさまい会議室	施設運営状況・収支状況(第2四半期 7月~9月) (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	R 6. 2.23	特別養護老人ホーム ムぬさまい会議室	施設運営状況・収支状況(第3四半期 10月~12月) (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事

社会福祉法人扶躬会の概要

【 】 特別養護老人ホーム鶴の園

1. 事業主体 特別養護老人ホーム鶴の園
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番10号
3. 敷地面積 24,869㎡
4. 建物面積 4,929㎡(鉄筋コンクリート2階建)
5. 施設の概要 特別養護老人ホーム鶴の園
- | | | | |
|----------|------|----|-------------|
| 昭和52年12月 | 開園 | 定員 | 50人 |
| 昭和55年12月 | 増築 | 定員 | 80人 |
| 平成25年6月 | 増床 | (| 2人) |
| 平成26年4月 | 移転改築 | 定員 | 90人 短期入所10人 |
| 平成28年4月 | 増床 | 定員 | 100人 |
| 平成28年4月 | 新築移転 | 定員 | 10人(短期入所) |
6. 介護保険施設の指定 介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護
- | | |
|-----------|---------------------------|
| 平成12年4月1日 | 北海道知事指定(事業所番号:0174300160) |
| 平成20年4月1日 | 指定更新(平成26年3月31日まで) |
| 平成26年4月1日 | 指定更新(平成32年3月31日まで) |
| 平成31年4月1日 | 指定更新(令和6年3月31日まで) |
| 令和6年4月1日 | 指定更新(令和12年3月31日まで) |
7. 協力医療機関 医療法人三慈会 釧路三慈会病院
市立釧路国民健康保険 阿寒診療所
鶴の園 クリニック
8. 協力歯科医療機関 釧路市阿寒歯科診療所
9. 苦情の対応
- | | | |
|------|-----------|-------------|
| 申出窓口 | 苦情解決責任者 | 林 施設長 |
| | 苦情受付担当者 | 渋谷 事務長 |
| | 苦情受付担当者 | 桂 クリニックター-長 |
| | 苦情受付担当者 | 大野 次長 |
| | 苦情解決第三者委員 | 佐藤 通孝 委員 |
| | 苦情解決第三者委員 | 阿部 利幸 委員 |

10. 職員配置状況

令和6年3月31日現在(単位 人)

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
施設長	1		1			
医師	1				1	非常勤 クリニック医師
生活相談員	3	介護支援専門員	3			
介護支援専門員	3	生活相談員	3			
介護職員	42		25	6	11	介護福祉士24
看護職員	5		1	2	2	看護師 3 准看護師 2
機能訓練指導員	2				2	理学療法士1 看護師 1
栄養士	1		1			管理栄養士1
事務職員	5		3		2	
清掃員	8			7	1	
夜警・用務員 他	8			6	2	
合 計	79		37	21	21	
(実人数)	(78)		(37)	(21)	(20)	

特別養護老人ホーム鶴の園

業務報告（１） 庶務関係

1. 会議・委員会の種別及び内容

会議・委員会名	日程	出席者	内容
業務調整会議	月 1 回	施設長 管理職 各部署担当者	利用者・職員・施設等に関する事項
食事・口腔委員会	月 1 回	各部署担当者	利用者の食事、口腔ケアに関する事項
身体拘束廃止委員会	年 4 回	各部署担当者	身体拘束に関する事項
高齢者虐待防止委員会	年 4 回	各部署担当者	高齢者虐待防止に関する事項
感染対策委員会	年 4 回	各部署担当者	感染予防に関する事項
入所判定会議	月 1 回 必要時	各部署担当者	入居申込者の入居可否および入所優先順位
事故防止検討委員会	月 1 回 事故発生時	各部署担当者	介護事故防止に関する事項
研修委員会	隔月	主幹 各ユニット担当者	施設内研修に関する事項
入浴排泄委員会	隔月	主幹 各ユニット担当者	利用者の入浴、排泄に関する事項
行事委員会	年 1 回	各ユニット担当者	園の行事に関する事項
広報委員会	随時	各ユニット担当者	園だより発行に関する事項
防災対策委員会	年 2 回	各部署担当者 防火管理者	防災に関する事項
サービス担当者会議	ユニット毎 月 1 回	介護職員 各部署担当者	介護・栄養・訓練計画に関する事項 介護計画書に関する事項
ユニット会議	ユニット毎 月 1 回	介護職員 各部署担当者	ユニット内の業務打ち合わせ 入居者の処遇に関する事項
リーダー会議	月 1 回	ユニットリーダー 各部署担当者	介護業務全般に関する事項
経口維持会議	月 1 回	歯科医師 主幹 各部署担当者	経口摂取維持に関する事項
職員全体会議	年 1 回	全職員	事業計画、就業規則等の周知 意見交換
衛生委員会	月 1 回	施設長 各部署担当者	労働災害防止に向けた取組事項
ハラスメント対策委員会	年 4 回	施設長 管理職 各部署担当者	ハラスメントに関する事項

2. 職員人事

採用

介護職員	10人
看護師	2人
その他	4人

退職

生活相談員	1人
介護職員	10人
看護師	3人
その他	4人

介護福祉士資格取得(令和5年4月登録) 1人

3. 行政庁監査指導等

法人指導監査	なし
介護保険施設実地指導	令和6年2月1日

4. 不在者投票

北海道知事・北海道議会議員選挙選挙	(令和5年4月7日)
釧路市議会議員選挙	(令和5年4月19日)

5. 消防査察

なし

6. 防災管理関係

防災避難訓練	令和5年10月25日、令和6年3月27日
消火器使用訓練	実施なし
消防設備点検	令和5年4月28日

特別養護老人ホーム鶴の園

7. 園だより発行 70号(4月1日) / 71号(7月1日) / 72号(9月30日) / 新春号(1月1日)

8. 設備等法定検査 電気年次点検(北海道電気保安協会) 令和 5年 4月 3日
 令和 5年 6月 14日
 令和 5年 8月 17日
 令和 5年 10月 18日
 令和 5年 12月 11日
 令和 6年 2月 5日

9. 施設内研修

令和 5年 5月	身体拘束 ・ 虐待 排泄回数やパッドの選び方 ハラスメント研修	ジョブメドレー視聴 介護技術研修
令和 5年 6月	感染症に関する研修 感染・食中毒	ジョブメドレー視聴 ユニット会議
令和 5年 7月	倫理及び法令遵守に関する研修 精神的ケアに関する研修	ジョブメドレー視聴 ジョブメドレー視聴
令和 5年 8月	ターミナルケアに関する研修 ハラスメント研修	ジョブメドレー視聴
令和 5年 9月 令和 5年10月	認知症に関する研修 福祉用具に関する研修 主な認知症の症状と対応	ジョブメドレー視聴 ジョブメドレー視聴 介護技術研修
令和 5年11月・12月	非常災害時の対応(BCP) ハラスメント研修	ジョブメドレー視聴
令和 5年12月 令和 6年 1月	認知症サポーター研修 個人情報保護・プライバシー 虐待・身体拘束 オムツ研修	ジョブメドレー視聴 外部研修
令和 6年 2月・ 3月	口腔ケア研修 ハラスメント研修	ジョブメドレー視聴
令和 6年 3月	心肺蘇生、A E D救急救命	阿寒消防署

10. 口腔ケア技術指導(口腔機能維持管理体制加算に係る指導)

令和 5年 4月 3日	ショートユニット	口腔ケア基礎研修
令和 5年 5月 1日	すずらん・コスモスユニット	〃
令和 5年 6月 5日	さくら・ラベンダーユニット	〃
令和 5年 7月 3日	すみれ・ハナミズキユニット	〃
令和 5年 8月 7日	あじさい・フリージアユニット	〃
令和 5年 9月 4日	さくら・ラベンダーユニット	〃
令和 5年 10月 2日	すずらん・コスモスユニット	〃
令和 5年 11月 6日	新人研修ショートユニット	〃
令和 5年 12月 4日	すみれ・ハナミズキユニット	〃
令和 6年 1月 15日	あじさい・フリージアユニット	〃
令和 6年 2月 5日	あやめ・すいせんユニット	〃
令和 6年 3月 4日	さくら・ラベンダーユニット	〃

11. 関係会議等への参加

自	至	職名	氏名	研修先	研修等
4月14日	4月15日	施設長	林 隆浩	北見市	外国人実習生採用に関する施設見学
4月14日	4月15日	主幹	菊地 町子	北見市	外国人実習生採用に関する施設見学
4月14日	4月15日	管理者	山崎 千鶴	北見市	外国人実習生採用に関する施設見学
4月14日	4月15日	管理者	小山 大樹	北見市	外国人実習生採用に関する施設見学
4月14日	4月15日	主任	佐々木如恵	北見市	外国人実習生採用に関する施設見学
7月26日	7月27日	施設長	林 隆浩	札幌市	令和5年度 全道老人福祉施設協議会 研修大会
7月26日	7月27日	課長	大野 繁之	札幌市	令和5年度 全道老人福祉施設協議会 研修大会
7月26日	7月27日	主任	奥山 安菜	札幌市	令和5年度 全道老人福祉施設協議会 研修大会
9月 7日	9月 8日	施設長	林 隆浩	札幌市	各所大学訪問
10月 2日	10月 4日	施設長	林 隆浩	東京都	全国老人福祉施設協議会トップセミナー
11月29日	11月30日	施設長	林 隆浩	岐阜市	第2回 全国老人福祉施設大会・ 研究会議
12月17日	12月19日	施設長	林 隆浩	東京都	全国老人福祉施設協議会第50回総会
1月22日	1月24日	管理者	小山 大樹	札幌市	令和5年度ユニットリーダー実地研修
1月28日	1月29日	施設長	林 隆浩	札幌市	令和5年度老人福祉施設長セミナー
1月28日	1月29日	課長	大野 繁之	札幌市	令和5年度老人福祉施設長セミナー
3月 3日	3月 5日	施設長	林 隆浩	東京都	令和5年度経営戦略セミナー

特別養護老人ホーム鶴の園

業務報告（２） 介護サービス関係

１．利用者の入退園状況

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初日在籍者数	99	100	99	97	97	98	98	99	98	97	100	99	
新規入園者数	2	2	2	2	4	2	4	4	3	8	0	1	34
退園者数	3	2	4	2	3	1	3	5	5	5	1	2	36
内 訳	入院中に死亡	1		1			2	2	2	2		1	11
	死亡	2	2	3	1	3	1	2	2	1	1	1	19
	長期入院				1		1	1	1	2			6
	他施設・居宅												0
末日在籍者数	99	99	97	98	98	99	100	98	96	100	99	100	

２．利用状況

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数	3,192	3,322	3,196	3,219	3,019	2,949	3,050	2,961	3,029	2,993	2,912	3,354	37,196
内 訳	特養	2,966	3,088	2,958	3,018	3,019	2,949	3,050	2,961	3,029	2,896	3,082	36,009
	短期	226	234	238	201						16	14	929
1日平均 利用人数	106.4	107.1	106.5	103.8	97.3	98.3	98.3	98.7	97.7	96.5	100.4	108.1	101.6
ベッド稼働率 （％）	96.7	97.4	96.7	94.4	88.5	89.4	89.4	89.7	88.8	87.8	91.3	90.8	92.3

3. 利用者の年齢・性別構成

令和6年3月31日現在(単位 人)

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	最高齢(歳)	最年少(歳)	平均年齢(歳)
男	0	1	1	6	4	10	6	5	104	68	85.8
女	0	1	5	2	13	19	17	8	105	67	87.3
計	0	2	6	8	17	29	23	13			86.8

【参考】令和5年3月31日現在

計	0	3	4	8	18	33	16	18			87.2
---	---	---	---	---	----	----	----	----	--	--	------

4. 利用者の在園期間状況

令和6年3月31日現在(単位 人)

	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15年以上	合計	一人当たりの平均在園期間
男	12	12	4	3	1	1	33	(最長年19年)
女	16	19	13	16	1	0	65	(最長年10年)
計	27	35	22	14	1	1	100	3年7ヶ月

【参考】令和5年3月31日現在

計	27	29	22	14	1	1	100	2年4ヶ月
---	----	----	----	----	---	---	-----	-------

特別養護老人ホーム鶴の園

5. 利用者の要介護度構成と平均介護度（月初）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	14	14	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15
要介護4	55	54	54	53	53	55	56	57	55	51	57	57
要介護5	31	31	31	29	30	28	28	28	28	30	28	27
合計	100	99	99	97	98	98	99	100	98	96	100	99

平均介護度	4.20	4.20	4.20	4.10	4.10	4.10	4.10	4.10	4.20	4.10	4.10	4.10
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

令和5年度 平均介護度 4.10

特別養護老人ホーム鶴の園

6. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況

月別利用者数（上段・・・利用者実人数 下段・・・利用延べ人数）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
非該当													
要支援 1													
要支援 2													
支援計													
要介護 1	1 5	3 30	3 20	5 48							1 16		13 119
要介護 2	3 33	3 35	2 27	3 30									11 125
要介護 3	6 110	6 127	9 161	6 103									27 501
要介護 4	3 44	1 13	0 0	0 0								1 14	5 71
要介護 5	2 34	1 29	1 30	1 20									5 113
介護計	15 226	14 234	15 238	15 201							1 16	1 14	61 929
合計	15 226	14 234	15 238	15 201							1 16	1 14	61 929

要介護度非該当の利用者は、釧路市との生活管理指導短期宿泊事業契約に基づき受入

居住地別利用者数（実人数）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
阿寒町	10	10	9	9								
釧路市	5	5	6	7								
白糠町												
釧路町												
鶴居村												
札幌市												
浜中町											1	1
中標津町		1										
計	15	16	15	16							1	1

特別養護老人ホーム鶴の園

7. 行事訪問実施状況

月	実施内容	月	実施内容
令和5年 4月	フィール様(理容) 東峰様(理容) 窓越し・オンライン面会	10月	フィール様(理容) 東峰様(理容) さくらラベンダーユニット企画 すずらんコスモスユニット企画 すみれハナミズキユニット企画 あじさいフリージアユニット企画 窓越し・オンライン面会
5月	フィール様(理容) ショートユニット企画	11月	鶴の園秋祭り フィール様(理容) 窓越し・オンライン面会
6月	入居者様健康診断(6・7月) フィール様(理容) ショートユニット企画 あじさいフリージアユニット企画 東峰様(理容) 窓越し・オンライン面会	12月	フィール様(理容) 東峰様(理容) あじさいフリージアユニット企画 すみれハナミズキユニット企画 すずらんコスモスユニット企画 さくらラベンダーユニット企画 あやめすいせんユニット企画 窓越し・オンライン面会
7月	入居者様健康診断(6・7月) フィール様(理容) 阿寒幼稚園七夕パレード すずらんコスモスユニット企画 あじさいフリージアユニット企画 窓越し・オンライン面会	令和6年 1月	フィール様(理容) あじさいフリージアユニット企画 あやめすいせんユニット企画 窓越し・オンライン面会
8月	追悼法要 防災訓練 フィール様(理容) 東峰様(理容) さくらラベンダーユニット企画 あやめすいせんユニット企画 機能訓練カラオケ大会 窓越し・オンライン面会	2月	防災訓練 フィール様(理容) 東峰様(理容)
9月	童謡コンサート R5年度敬老祝賀会 阿寒神社秋季例大祭見学 フィール様(理容) すずらんコスモスユニット企画 すみれハナミズキユニット企画 あじさいフリージアユニット企画 あやめすいせんユニット企画 機能訓練カラオケ大会 窓越し・オンライン面会	3月	フィール様(理容)
ユニット毎の 余暇活動・企画	誕生会・節分・ひな祭り・夏祭り パンバイキング・くじ引き・貼り絵・作品展示会・クリスマス会・カラオケ・お楽しみ会・お茶会・デザート、お菓子作り・季節の味覚・ビンゴ大会	その他	移動販売車「かけるくん」 (毎週水曜日)

特別養護老人ホーム鶴の園

業務報告（３） 医療サービス関係

１．医療機関別外来受診状況（延べ人員）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
鶴の園クリニック	18	43	75	12	18	32	25	43	27	36	27	31	387
三慈会病院	0	0	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	7
阿寒診療所	10	4	10	9	5	8	3	3	4	4	3	6	69
市立病院	6	11	10	8	11	6	9	5	10	10	8	5	99
赤十字病院	4	3	5	4	2	3	3	3	2	2	3	4	38
星が浦病院	9	3	4	3	3	5	5	2	1	2	5	0	42
東北海道病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
あゆち眼科	2	1	4	2	0	0	3	0	1	0	1	1	15
孝仁会記念病院	1	0	0	4	1	0	4	2	3	2	0	2	19
労災病院	5	3	5	4	7	6	4	2	4	3	2	4	49
協立病院	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	0	1	15
釧路脳神経外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
あさの皮膚科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
釧路皮膚科クリニック	1	2	0	2	1	2	1	2	1	2	1	3	18
その他	5	1	5	0	3	0	1	3	1	0	1	0	20
合計	63	73	120	49	54	63	59	69	58	62	51	57	778

２．入退院状況

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院 (当月新規)	8 (7)	9 (4)	8 (2)	5 (2)	1 (0)	4 (4)	11 (10)	9 (1)	9 (7)	5 (1)	3 (1)	3 (2)	75 (41)
退院・終了	4	5	6	3	1	2	3	8	6	3	2	3	46

特別養護老人ホーム鶴の園

業務報告（４） 食事サービス関係

1. 食形態の状況 令和6年3月31日時点：入所者100人（男性33人 女性67人）

主食の形態		副食の形態	
米飯	21人	常菜	16人
軟飯	9人	一口大	17人
全粥	44人	粗刻み	17人
粥ミキサー	18人	刻み	24人
		ソフト	18人
経管栄養	8人	経管栄養	8人
絶食	0人	絶食	0人
計	100人	計	100人

2. 行事食等実施状況

月	行事	献立内容
4月	花見弁当	えだまめ飯 てんぷら盛り合わせ
	誕生日会	鮭と卵とほうれん草の三色丼 ケーキ
5月	子どもの日	ドライカレーピラフ ミニたい焼き
	誕生日会	シーフードピラフ ケーキ
6月	夏越しの祓	麦とろご飯（麦飯・山芋とろろ）
	誕生日会	三食丼 ケーキ
7月	夏休みメニュー	冷やし中華 春巻き
	土用の丑の日	うな丼 白菜のしそ実和え 水羊羹
	誕生日会	
8月	七夕	七夕そうめん
	誕生日会	チキンピラフ バニラアイス
9月	夏祭りメニュー	シーフードカレー チョコバナナ
	秋分の日	三色おはぎ 梨
	敬老の日	赤飯 てんぷら盛り合わせ

月	行事	献立内容
10月	敬老祝賀会	握り寿司5巻 てんぷら盛り合わせ 茶碗蒸し
	ハロウィン	ケチャップライス パンプキンスープ
11月	誕生日会	栗ご飯 かきあげ・てんぷら
12月	クリスマス	手ごね煮込みハンバーグ 手作りケーキ
	誕生日会	
	年末	年越しそば 年迎え膳(六升弁当)
1月	元旦(朝)	海老しんじょう清汁 紅白なます
	元日(昼)	赤飯 おせち盛り合わせ
	2日(三が日)	生ちらし寿司 茶碗蒸し
	3日(三が日)	山菜おこわ おせち盛り合わせ
	七草がゆ	七草がゆ
2月	節分の日	節分ボーロ(卵ボーロ) 枝豆ご飯
	バレンタイン	フレンチトースト チョコババロリア
	誕生日会	鳥天丼 オレンジケーキ
3月	春分の日	三色おはぎ バナナ
	ひな祭り	ちらし寿司 甘酒(地酒福司の酒粕)
	誕生日会	あんぱん・クリームパン ハンバーグ 紅茶

3. 給食業務の委託状況

- (1) 委託業者 株式会社 LEOC(代表取締役会長 小野寺裕司)
- (2) 委託開始 平成26年4月1日
- (3) 委託内容 調理業務・給食材料の調達及び在庫管理業務・安全衛生管理業務
人事管理及び作業管理業務 他
- (4) 人員配置 鶴の園事業所 栄養士1名・調理員8名
その他本社に業務処理責任者及び業務処理代務者を配置
- (5) 定例協議 食事・口腔委員会 会議(月1回)

【 】 特別養護老人ホームぬさまい

1. 事業主体 特別養護老人ホームぬさまい
2. 所在地 釧路市幣舞町4番7号
3. 敷地面積 1,201.5㎡
4. 建物面積 建面積 946.22㎡
延べ面積 6,536.95㎡(鉄筋コンクリート8階建)
5. 施設の概要 特別養護老人ホームぬさまい
平成30年10月 開園 特養80床 短期入所10床
(うち特養40床 短期入所10床 開所)
平成31年 1月 10床開所
(特養50床 短期入所10床)
平成31年 3月 10床開所
(特養60床 短期入所10床)
令和 1年 6月 10床開所
(特養70床 短期入所10床)
令和 2年11月 (特養80床 短期入所 0床)
短期入所は空床型にて受入
令和 4年12月 (特養80床 短期入所10床)
6. 介護保険施設の指定
介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護
平成30年10月17日
北海道知事指定(事業所番号:0174142455)
7. 協力医療機関 医療法人三慈会 釧路三慈会病院
8. 協力歯科医療機関 おかだ歯科(釧路市春日町)
9. 苦情の対応
申出窓口 苦情解決責任者 小池 施設長
苦情受付担当者 松田 介護支援専門員
苦情解決第三者委員 佐藤 通孝 委員
苦情解決第三者委員 阿部 利幸 委員

10. 職員配置状況

令和6年3月31日現在(単位 人)

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
施設長	1		1			
医師	1				1	非常勤 三慈会病院医師
生活相談員	1		1			
介護支援専門員	1		1			
介護職員	40		25	5	10	介護福祉士25
看護職員	7		1	3	3	看護師6 准看護師1
機能訓練指導員	1		1			
栄養士	2		1	1		管理栄養士2
事務職員	3		1		2	
清掃員・運転手	7			7		
合 計 (実人員数)	64 (64)		32 (32)	16 (16)	16 (16)	

宿直業務は (株)シティリンクス に委託

特別養護老人ホームぬさまい

業務報告（１） 庶務関係

1. 会議・委員会の種別及び内容

会議・委員会名	日程	出席者	内容
業務調整会議	月1回	施設長 管理職 各部署担当者	施設業務に関する事項 月間予定の確認
法人運営会議	月1回	施設長 管理職	業務全般に関する検討調整
フロア会議	フロア毎 月1回	介護職員 各部署担当者	フロア内の業務打ち合わせ 入居者の処遇に関する事項
リーダー会議	月1回	ユニットリーダー 各部署担当者	介護業務全般に関する事項
食事・口腔会議	月1回	各部署担当者	利用者の食事、口腔ケアに関する 事項の検討
経口維持会議	月1回	歯科医師 主幹 各部署担当者	経口摂取維持に関する事項
入所判定会議	月1回 必要時	各部署担当者	入居申込者の入居可否および 入居優先順位の検討
職員全体会議	年1回	全職員	事業計画、就業規則等の周知 意見交換
身体拘束廃止委員会	年4回	各部署担当者	身体拘束廃止に関する事項 身体拘束に係る職員研修の企画
事故防止検討委員会	月1回 事故発生時	各部署担当者	介護事故防止に関する事項
感染対策委員会	年4回	各部署担当者	感染予防に関する事項
研修委員会	月1回	各部署担当者	施設内研修に関する事項
褥瘡・排泄委員会	月1回	各部署担当者	褥瘡対策・排泄に関する事項
ハラスメント対策委員会	年4回	施設長 管理職 各部署担当者	ハラスメントに関する事項
ICT・介護ロボット推進 運用チーム委員会	年6回	各部署担当者	ICT・介護ロボットに関する事項
行事委員会	月1回	各部署担当者	施設内行事の企画・実行 施設外行事への参加企画 外部ボランティアの受入
防災対策委員会	年2回	各部署担当者 防火管理者	防災に関する事項
広報委員会	必要時	各部署担当者	ぬさまいだよりの発行

2. 職員人事

採用

事務員	1人	
介護士（介護福祉士）	6人	
介護員	10人	
清掃員	3人	
運転手兼用務員	1人	計21人

退職

事務長	1人	
法人本部室長	1人	
介護士（介護福祉士）	6人	
介護員	4人	
清掃員	1人	計13人

3. 行政庁監査指導等 令和 5年 12月 6日 老人福祉法による指導監査及び介護保険法による運営指導

4. 不在者投票 令和 5年 4月 6日 北海道知事・道議会議員選挙 29名実施
 標茶町議会議員選挙 2名実施
 令和 5年 4月 20日 釧路市議会議員選挙 31名実施

5. 消防査察 令和 5年 11月 7日 文書・口頭ともに指導なし

6. 防災管理関係 防災避難訓練 令和 5年 10月～12月（フロア毎の実施）
 令和 6年 3月 13日（検証訓練）
 消火器使用訓練 実施なし
 消防設備点検 令和 5年 6月 3日 / 令和 5年 12月 23日

7. 園だより発行 なし

特別養護老人ホームぬさまい

8. 設備等法定検査 電気年次点検（北海道電気保安協会） 令和 5年 4月 19日
 令和 5年 6月 26日
 令和 5年 8月 29日
 令和 5年 10月 30日
 令和 5年 12月 19日
 令和 6年 2月 20日

9. 職員研修 メディパスアカデミー（オンライン研修システム）による研修を実施 通年

10. 口腔ケア技術指導

毎月1回 歯科衛生士による技術指導（口腔ケアの基礎・実践）

11. 関係会議・外部研修会への参加

自	至	職名	氏名	研修先	研修等
4月14日	4月15日	施設長 生活支援課 管理者 生活支援課 管理者 看護衛生課 管理者 生活支援課 エントリー	小池 文一郎 赤松 真悟 岩渕 正和 栗城 美春 西尾 安代	北見市	外国人材受け入れに係る視察
5月12日	5月13日	施設長	小池 文一郎	釧路市	令和5年度 釧路地区老人福祉施設協議会総会 および 懇親会
7月26日	7月27日	施設長 生活支援課 管理者	小池 文一郎 赤松 真悟	札幌市	全道老協研究大会 全国老協北海道ブロック研究大会
9月11日	11月2日	生活支援課 エントリー	加賀谷 和彦	オンライン	ユニットリーダー研修
10月17日	10月18日	生活支援課 エントリー	加賀谷 和彦	帯広市	ユニットリーダー研修 実地研修
10月19日	10月19日	施設長	小池 文一郎	札幌市	北海道老人福祉施設協議会関係者会議
11月22日	11月22日	生活支援課 エントリー 生活支援課 エントリー 生活支援課 エントリー 生活支援課 介護員	西尾 安代 鈴木 修二 釜谷 幸輔 久保 諒斗	釧路市	釧路地区老人福祉施設協議会 令和5年度 総合研修
1月28日	1月30日	施設長	小池 文一郎	札幌市	道社協 施設長研修セミナー
1月22日	1月24日	生活支援課 管理者	赤松 真悟	札幌市	ユニットリーダー研修 実地研修
3月3日	3月5日	施設長	小池 文一郎	東京都	経営戦略セミナー

特別養護老人ホームぬさまい

業務報告（２） 介護サービス関係

１．利用者の入退園状況

（単位 人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初日在籍者数		80	80	80	80	80	79	80	79	79	78	80	80	
新規入園者数		4	4	3	2	2	2	1	4	4	7	1	4	38
退園者数		3	5	2	3	3	0	2	4	4	6	1	5	38
内 訳	入院中に死亡	1	2							1	1			5
	死亡	2			1	3			1	2	2	1	2	14
	長期入院		3	2	1			2	3	1	3		3	18
	他施設・居宅				1									1
末日在籍者数		79	80	79	79	80	79	78	80	79	80	80	79	

２．利用状況

（単位 人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数		2,380	2,426	2,497	2,585	2,630	2,494	2,551	2,459	2,612	2,593	2,521	2,576	30,324
内 訳	特養	2,272	2,305	2,356	2,413	2,398	2,288	2,343	2,252	2,385	2,378	2,274	2,366	28,030
	短期	108	121	141	172	232	206	208	207	227	215	247	210	2,294
1日平均利用人数		79.3	78.3	83.2	83.4	84.8	83.1	82.3	82.0	84.3	83.6	86.9	83.1	82.9
ベッド稼働率（％）		88.1	87.0	92.5	92.7	94.3	92.4	91.4	91.1	93.6	92.9	96.6	92.3	92.1

特別養護老人ホームぬさまい

3. 利用者の年齢・性別構成

令和6年3月31日現在(単位 人)

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	最高齢(歳)	最年少(歳)	平均年齢(歳)
男	0	0	3	6	7	6	8	2	97	66	84.5
女	0	0	2	3	11	10	13	8	98	74	87.8
計	0	0	5	9	18	16	21	10			86.5

4. 利用者の在園期間状況

令和6年3月31日現在(単位 人)

	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15年以上	合計	一人当たりの平均在園期間
男	13	11	7	1			32	(最長年5年2か月)
女	15	19	5	8			47	(最長年5年5か月)
計	28	30	12	9			79	2年0ヶ月

5. 利用者の要介護度構成と平均介護度（月初）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	19	19	21	21	20	20	19	18	17	16	15	15
要介護4	36	36	33	35	36	38	39	39	39	38	44	42
要介護5	25	25	26	24	24	21	22	22	23	24	21	23
合計	80	80	80	80	80	79	80	79	79	78	80	80

平均介護度	4.08	4.08	4.06	4.04	4.05	4.01	4.04	4.05	4.08	4.10	4.08	4.10
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

令和5年度 平均介護度 3.94

特別養護老人ホームぬさまい

6. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況

月別利用者数（上段・・・利用者実人数 下段・・・利用延べ人数）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
非該当													
要支援 1	1 3							1 7					2 10
要支援 2		1 3	1 1	1 3	1 5	1 2	2 6	1 12				1 6	9 48
支援計	1 3	1 3	1 1	1 3	1 5	1 2	2 6	2 19				1 6	11 48
要介護 1	3 19	1 1	2 19	2 19	2 20	1 17	2 22	1 18	1 17	3 24	3 22	3 20	24
要介護 2	2 11	3 15	1 8	5 35	7 36	8 41	6 34	6 35	5 42	2 24	9 34	6 36	57
要介護 3	2 3	6 35	3 46	5 48	9 101	9 101	7 96	4 76	4 80	7 88	4 64	5 46	65
要介護 4	7 42	2 8	3 42	1 31			3 21	2 15	2 29	4 35	5 56	7 61	35
要介護 5	3 30	4 59	2 25	2 36	3 70	2 45	2 29	3 44	5 59	4 44	4 71	4 41	38
介護計	17 105	16 118	11 140	15 169	21 227	20 204	20 202	16 188	17 227	20 215	21 247	25 204	219 2,246
合計	18 108	17 121	12 141	16 172	22 232	21 206	22 208	18 207	17 227	20 215	21 247	26 210	230 2,294

要介護度非該当の利用者は、釧路市との生活管理指導短期宿泊事業契約に基づき受入

居住地別利用者数（実人数）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
釧路市	14	13	8	12	19	16	18	15	13	14	16	21
釧路町	3	4	4	3	3	5	4	3	4	6	5	5
白糠町				1								
標茶町	1											
計	18	17	12	16	22	21	22	18	17	20	21	26

7. 行事訪問実施状況

新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、施設全体の行事を縮小

令和 5年 9月 5日 敬老祝賀会 ご家族様や来賓は招かずに、入居者様のみで実施

令和 5年 10月 14日 ぬさまい祭り（釧路大漁どんぱく花火大会） 8階地域交流ラウンジにて実施

フロア名 月	実施内容				
	4階 たんちょう	5階 ふくろう	6階 かもめ	7階 はくちょう	8階 ゆうひ
令和5年 4月	春のお茶会	ユニット交流会	土いじり・種蒔き 苗植え	パンケーキ食べ たい	
5月	折り紙でこいの ぼり作成	みんなでスイカ を食べよう	八十八夜レク ペーパークラフ ト飾りを作るう	ちぎり絵レク	
6月	誕生日会	スイーツバイキ ング	誕生日会	間違い探しゲーム 幣舞公園に散歩 に行こう	今日ケンタッキ ーにしない？
7月	スイカを食べよ う	かき氷レク	夏のかき氷大会	アイスを食べよ う	冷やしそうめん スイカ割り
8月	夏のお茶会	みんなでティー タイム	誕生日会	お祭りレク	
9月	芋団子レク	ラーメンを食べ る	敬老会	焼き芋を食べよ う	観月祭 ～満月を作るう
10月	秋のお茶階	芋団子を食べよ う	お月見	祝 敬老会	
11月	焼き芋レク	プリンを食べよ う	誕生日会	秋の運動会	
12月	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会 アクティティイ カラオケ大会	
令和6年 1月	たんちょう感謝 祭	甘酒を飲もう	新春福笑い	初詣！はくちょ う神社	
2月	豆まき	バレンタイン	節分レク	バレンタイン	
3月	ひな祭りレク	ホワイトデー 桜を飾ろう	ひなまつり	お誕生日会 吹き矢レク	

特別養護老人ホームぬさまい

業務報告（３） 医療サービス関係

１．医療機関別外来受診状況（延べ人員）

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
三慈会病院	44	30	34	32	37	40	37	25	25	26	24	27	381
市立病院	11	2	7	4	5	3	5	2	3	5	7	9	63
労災病院	4	2	3	1	1	5	2	2	4	5	8	8	45
赤十字病院		2	2	5	3	4	2	2	2	4	2	3	31
孝仁会記念病院	2		1		1		1		3		1	2	11
中央病院	2										2		4
協立病院					2			1	2				5
優心病院	3	3	3	3	3	3	3	3	3		4		31
星が浦病院		1				1	1		1	1	1	2	8
みなみ病院					1			1		1		1	4
桜が岡医院						1			1		1	1	4
釧路脳外						1	5	1		2		2	11
釧路脳神経外科		2	2			4		2			1		11
あさの皮膚科		2	2	2	2	1	2		1		1		13
桜ヶ岡皮膚科		1	1				1						3
養生邑クリニック					1	1			1		1		4
みよしクリニック	13	14	14	11	13	6	8	9	12	8	13	10	131
シロアムクリニック									1				1
林田クリニック											1		1
ひろせクリニック	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	15
こうわクリニック	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
ふみぞのクリニック			1		1		1	1	1	1		1	7
吉川クリニック								1	1	2		2	6
足立泌尿器科	1	1		2	1	1		1		1			8
間宮泌尿器科			2	1	1	4	2	2	3	1	1	1	18
釧路泌尿器科	2		2	2	1	1	1	2	1	2	4	1	19
カケハシ眼科		3		1	1	2	2	1	1		2		13
中村眼科				1				1					2
たなの眼科				1						1			2
さくら眼科				1	2	2	2		1				8
あさのめ耳鼻咽喉科					1								1
ひがし耳鼻咽喉科			4	4	1	1							10
合計	84	65	80	73	82	84	77	59	69	62	76	71	882

２．入退院状況

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院 (当月新規)	9 (6)	6 (3)	6 (4)	5 (3)	6 (4)	14 (12)	14 (7)	12 (7)	11 (7)	9 (4)	9 (7)	11 (6)	112 (70)
退院・終了	6	4	4	3	4	15	10	7	8	6	4	7	68

業務報告（４） 食事サービス関係

1. 食形態の状況 令和6年3月31日時点：入所者 79人（男性32人 女性47人）

主食の形態		副食の形態	
米飯	12人	常菜	16人
軟飯	12人	一口大	11人
全粥	44人	粗刻み	19人
粥ミキサー	11人	刻み	24人
		ソフト	9人
経管栄養	0人	経管栄養	0人
計	79人	計	79人

2. 行事食等実施状況

月	行事	献立内容
4月	花見弁当	筍御飯 てんぷら盛り合わせ
	誕生日会	赤飯 ケーキ
5月	子どもの日	オムライス ミニたい焼き
	誕生日会	山菜おこわ ケーキ
6月	夏越しの祓	麦とろご飯（麦飯・山芋とろろ）
	誕生日会	鮭ちらし寿司 プリン
7月	夏休みメニュー	冷やし中華 春巻き
	土用の丑の日	うな井 水羊羹
	誕生日会	
8月	焼肉メニュー	ジンギスカン すいか
	七夕	七夕そうめん
	誕生日会	チキンピラフ バニラアイス
9月	夏祭りメニュー	シーフードカレー チョコバナナ
	敬老の日	赤飯 てんぷら盛り合わせ
	秋分の日	三色おはぎ 梨

特別養護老人ホームぬさまい

月	行事	献立内容
10月	秋祭りメニュー	海鮮塩焼きそば マロンケーキ
	敬老祝賀会	握り寿司5巻 てんぷら盛り合わせ 茶碗蒸し
	ハロウィン	さつま芋御飯 カボチャババロア
11月	誕生日会	栗ご飯 ショコラケーキ
12月	クリスマス	手ごねハンバーグ いちごロールケーキ(トッピング付)
	誕生日会	
	年末	年越しそば 年迎え膳(六升弁当)
1月	元旦(朝)	海老しんじょう清汁 紅白なます
	元日(昼)	赤飯 おせち盛り合わせ
	2日(三が日)	ちらし寿司 茶碗蒸し
	3日(三が日)	山菜おこわ おせち盛り合わせ
	七草がゆ	七草がゆ
2月	節分の日	節分ボーロ(卵ボーロ) 枝豆ご飯
	バレンタイン	チゲ風うどん チョコババロリア
	誕生日会	味噌鍋 ストロベリーケーキ
3月	ひな祭り	ちらし寿司 甘酒(地酒福司の酒粕)
	誕生日会	ブルーベリーサンド・ミニクワッサン ハンバーグ 紅茶
	春分の日	三色おはぎ パナナ

3. 給食業務の委託状況

- (1) 委託業者 株式会社 LEOC(代表取締役会長 小野寺裕司)
- (2) 委託開始 平成30年10月17日
- (3) 委託内容 調理業務・給食材料の調達及び在庫管理業務・安全衛生管理業務
人事管理及び作業管理業務 他
- (4) 人員配置 ぬさまい事業所 調理員2名
- (5) 定例協議 食事・口腔委員会 会議(月1回)

【 】 鶴の園クリニック

1. 事業主体 鶴の園クリニック
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番43号
3. 敷地面積 1,705㎡
4. 建物面積 386.44㎡(木造合金メッキ鋼板ぶき2階建)
5. 施設の概要 鶴の園クリニック
平成28年4月 新築
通所リハビリテーション
平成28年4月 新設
6. 介護保険施設の指定
通所リハビリテーション(介護予防含む)
平成28年4月1日 北海道知事(みなし)指定
(事業所番号:0114113376)
7. 協力医療機関
8. 協力歯科医療機関
9. 苦情の対応
申出窓口 苦情解決責任者 林総合施設長

10. 職員配置状況

令和6年3月31日現在(単位 人)

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
医師	1				1	
看護師	2	通所リハ			2	通所リハビリ
臨床工学技士	4		4			
放射線技師	1		1			
事務員 他	2			1	1	
作業療法士	1		1			通所リハビリ
介護福祉士兼運転手	2				2	通所リハビリ
合 計	13		6	1	6	

鶴の園クリニック

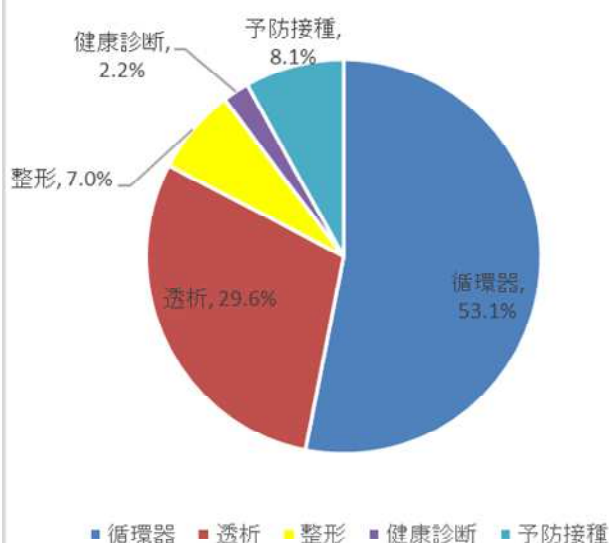
事業運営状況

1. 月別患者数

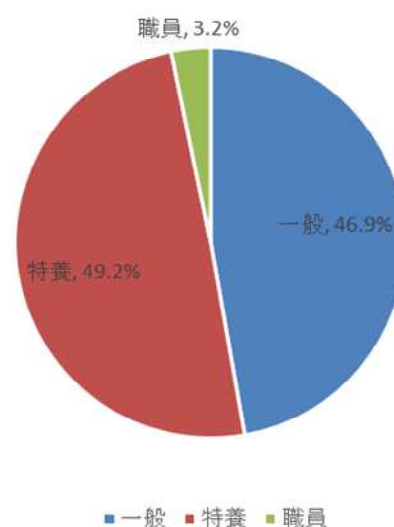
(単位 人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	月平均
循環器	一般	86	122	117	107	143	164	116	158	231	228	214	197	1,883	156.9
	特養	305	235	222	265	299	322	463	420	431	393	512	470	4,337	361.4
小計(人)		391	357	339	372	442	486	579	578	662	621	726	667	6,220	518.3
透析	一般	217	218	215	230	217	207	206	204	206	216	197	208	2,541	211.8
	特養	62	81	93	87	86	73	66	60	79	78	77	77	919	76.6
小計(人)		279	299	308	317	303	280	272	264	285	294	274	285	3,460	288.3
整形	一般	65	45	87	76	68	69	47	77	20	61	40	55	710	59.2
	特養	11	5	13	9	14	19	4	9	7	8	5	8	112	9.3
小計(人)		76	50	100	85	82	88	51	86	27	69	45	63	822	68.5
健診	一般	0	0	0	0	20	2	0	2	1	0	16	0	41	3.4
	特養	1	38	52	2	3	1	1	4	0	2	3	1	108	9.0
	職員	4	26	27	13	11	10	5	2	0	5	0	2	105	8.8
小計(人)		5	64	79	15	34	13	6	8	1	7	19	3	254	21.2
予防接種	一般	0	29	2	1	0	26	188	58	13	1	0	0	318	26.5
	特養	0	94	1	0	0	0	71	96	6	2	0	16	286	23.8
	職員	0	64	37	0	0	28	107	36	2	0	0	0	274	22.8
	家族	0	0	0	0	0	0	24	28	18	4	0	0	74	6.2
小計(人)		0	187	40	1	0	54	390	218	39	7	0	16	952	79.3
計	一般	368	414	421	414	448	468	557	499	471	506	467	460	5,493	457.8
	特養	379	453	381	363	402	415	605	589	523	483	597	572	5,762	480.2
	職員	4	90	64	13	11	38	112	38	2	5	0	2	379	31.6
	家族	0	0	0	0	0	0	24	28	18	4	0	0	74	6.2
合計(人)		751	957	866	790	861	921	1,298	1,154	1,014	998	1,064	1,034	11,708	975.7

診療科目内訳(年度計)

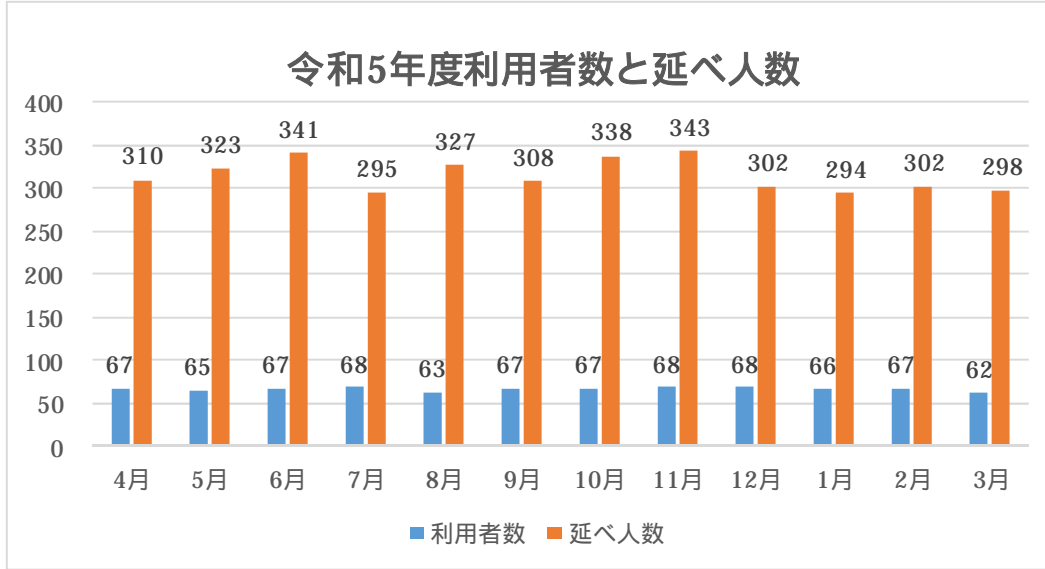


患者内訳(年度計)



事業運営状況

利用基準：各施設とも午前 10 名，午後 10 名の計 20 名。
月曜日～金曜日まで(土、日曜日・12/30～1/3を除く)



登録者数の状況 (単位 人)

区 分	阿 寒	
	年度累計	月平均
登録者	796	66
実利用者	796	66
利用中止者	16	

契約解除理由 (単位 人)

区 分	阿 寒
本人の希望	1
長期入院	2
老人保健施設入所	1
有料老人ホーム	1
小規模多機能型	0
認知症対応型共同生活介護	0
高齢者下宿	0
特別養護老人ホーム入所	1
死亡	2
転出	6
その他	0
合 計	14

サービス利用の状況

区 分	阿 寒	
	年度累計	月平均
開館日	257 日	21 日
延利用者	3781 人	315 人
1日平均利用者	14.7 人	
基本事業	生活指導	256 日 14.7 人
	作業療法	256 日 14.7 人
	健康チェック	256 日 14.7 人
	送迎	256 日 323 人

運営会議の開催 (単位 人)

各種会議・研修会・事業名	実施日	開催地	参加者
業務調整会議	毎月 第 4 金曜日	クリニックリハビリ室	3

各種会議・研修会・事業への参加、出席状況 (単位 人)

各種会議・研修会・事業名	実施日	開催地	参加者
地域ケア会議	年 2 回	書面開催	4
阿寒町短期集中予防事業	1クール 3 か月 年 3 回開催	クリニックリハビリ室	29

【 】 サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園

1. 事業主体 サービス付き高齢者向け住宅鶴の園
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番39号
3. 敷地面積 4,380㎡
4. 建物面積 1,335.93㎡(木造合金メッキ鋼板ぶき2階建)
5. 施設の概要 サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園
平成28年4月 新築 定員20人
指定居宅介護支援事業所 移転
訪問介護事業所鶴の園 新設
6. 介護保険施設の指定
訪問介護支援事業所 平成28年7月13日指定
(指定の有効期間 令和10年7月12日)

居宅介護支援事業所 平成26年4月1日指定
(指定の有効期間 令和8年3月31日)
(事業所番号:0174300160)
7. 協力医療機関
医療法人三慈会 釧路三慈会病院
市立釧路国民健康保険 阿寒診療所
鶴の園 クリニック
8. 協力歯科医療機関
阿寒歯科診療所
9. 苦情の対応
申出窓口 苦情解決責任者 菊地主幹
10. 職員配置状況

令和6年3月31日現在(単位 人)

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
管理者	1	1			1	
サ高住支援員	3			2	1	
サービス提供責任者	2				2	
訪問介護員	2			1	1	
居宅支援専門員	2				2	
居宅介護 管理者	1	1	1			
合 計 (実人員数)	11 (10)	2	1	3 (3)	7 (7)	

サービス付き高齢者向け住宅

事業運営状況

月別年間利用者数(各月末実績による年度累計)

(単位 人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	男	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	100
	女	13	13	12	12	12	12	11	11	11	11	11	11	140
計		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
入居率 (%)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
要介護度	なし	0	0	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	24
	要支援	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	30
	要介護	16	16	16	16	15	15	15	15	15	15	16	16	186
退居		1	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	5
入居		1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	5

* 退居後の動向

- ・ 特別養護老人ホーム 2人
- ・ 医療機関入院 1人
- ・ 在宅 2人

サービス付き高齢者向け住宅

各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

(単位 人)

各種会議・研修会・行事名	実施日	実施場所	参加者
全体会議	4月7日	特養 鶴の園	2
業務調整会議	毎月1回	特養 鶴の園	1
移動販売「かけるくん」来訪販売	毎週水曜日	ライフステージ	13
パン屋さん来訪	毎週金曜日	ライフステージ	13
ヤクルトさん来訪	毎週木曜日	ライフステージ	12
床屋さん	毎月	特養 鶴の園	13
5月お楽しみ会	5月1日	ライフステージ	12
6月ビンゴ大会	6月1日	ライフステージ	13
7月お楽しみ会	7月4日	ライフステージ	15
8月夏祭り	8月13日	ライフ玄関前	18
8月かき氷とカラオケ大会	8月23日	ライフステージ	17
9月敬老会	9月16日	ライフステージ	14
10月秋の食事会・ビンゴ大会	10月17日	ライフステージ	17
秋の芋煮会・ゲーム大会	11月1日	ライフステージ	14
インフルエンザ予防接種	11月	鶴の園クリニック	15
防災訓練	10月25日	ライフステージ	14
蕎麦打ち実演・食事会	12月7日	ライフステージ	19
12月クリスマス会	12月23日	ライフステージ	17
新春お楽しみ会	1月1日	ライフステージ	12
新春ビンゴ大会	1月2日	ライフステージ	16
新春お楽しみ会	1月3日	ライフステージ	16
運営懇談会 文書にて(コロナ発生)	3月2日	ライフステージ	20
防災訓練	3月27日	ライフステージ	13
動画研修(接遇・他)	8月	オンライン	2
感染症研修	8月・12月	ライフステージ	4
虐待・身体拘束研修	7月・11月	ライフステージ	4
倫理研修	6月	オンライン	2

* 地域の方々の施設見学等は随時実施対応

事業運営状況

月別利用者数(各月末実績による年度累計)

(単位 人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
登録	要支援	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3.1
	要介護	15	13	15	15	16	16	16	16	15	15	15	15	182	15.2
請求	要支援	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3.2
	要介護	12	13	14	15	14	15	15	15	14	15	14	14	170	14.2

各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

(単位 人)

各種会議・研修会・行事名	実施日	実施場所	参加者
訪問会議	毎月1回	訪問介護室	4名
動画研修(身体拘束・虐待防止に関して)	5月	オンライン	4名
動画研修(感染症に関する研修)	6月	オンライン	4名
動画研修(倫理及び法令遵守に関する研修)	7月	オンライン	4名
高齢者虐待・身体拘束研修	7月	訪問会議室	4名
食中毒研修	8月	訪問会議室	4名
動画研修(認知症に関する研修)	9月	オンライン	4名
動画研修(福祉用具に関して)	10月	オンライン	4名
ノロウイルス研修、事故発生時又は再発防止	11月	訪問会議室	4名
動画研修(非常災害時の対応 BCP)	12月	オンライン	4名
クリスマス会	12月23日	ライフステージ	4名
動画研修(個人情報保護・プライバシー保護)	1月	オンライン	4名
接遇研修、身体拘束・虐待研修	1月	訪問会議室	4名
ハラスメント研修、緊急時対応研修	2月	訪問会議室	4名
動画研修(口腔ケアについて)	3月	オンライン	4名
防災訓練	10月・3月	ライフステージ	3名

居宅介護支援事業所

事業運営状況

居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数（各月末実績による年度累計）

（単位 人）

区分 月	要支援				要介護										合計	
	登録		サービス利用		登録					サービス利用					登録	サービス利用
	1	2	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
4月	0	1	0	1	32	24	17	8	0	26	22	15	6	0	82	70
5月	0	1	0	1	31	22	17	9	0	25	21	14	7	0	80	68
6月	0	0	0	0	31	22	16	8	0	25	22	14	7	0	77	68
7月	0	0	0	0	29	23	15	7	0	22	23	14	6	0	74	65
8月	0	0	0	0	24	26	13	8	0	21	26	13	7	0	71	67
9月	0	0	0	0	19	28	13	7	0	18	28	13	6	0	67	65
10月	0	0	0	0	21	30	13	7	0	18	28	12	5	0	71	63
11月	0	1	0	0	18	31	14	7	0	16	28	14	5	0	71	63
12月	0	0	0	0	17	29	14	7	0	16	29	13	5	0	67	63
1月	0	0	0	0	16	29	11	9	0	15	29	10	7	0	65	61
2月	0	0	0	0	16	31	8	7	0	15	29	8	6	0	62	58
3月	0	0	0	0	16	30	10	7	0	15	29	9	6	0	63	59
合計	0	3	0	2	270	325	161	91	0	232	314	149	73	0	850	770
月平均	0	0.2	0	0.1	22.5	27.0	13.4	7.6	0	19.3	26.1	12.4	6.0	0	70.8	64.1

要支援・要介護認定訪問調査年間実施数（単位 人）

月	被保険者
4月	4
5月	3
6月	2
7月	3
8月	7
9月	6
10月	5
11月	3
12月	6
1月	4
2月	3
3月	3
合計	49
月平均	4.0

毎週居宅会議：事例・社会保障について等

R5. 6.20：阿寒町介護支援専門員連絡会議（ひだまり）

R5.11.21：阿寒音別地域介護支援専門員連絡会議

R5.11.24：生活支援の体制整備協議体(阿寒湖温泉地域)

12.13：認知症についての研修（特養にて）

R6. 1 : ケアマネ更新研修

R6. 2 : 釧路市居宅介護支援事業所集団指導

R6. 2.22：阿寒地域ケア会議

R5.4～R6.3：オンデマンド研修・口腔ケア・個人情報・プライバシーに関して・非常災害時の対応（BCP）・福祉用具・認知症・ターミナルケア・精神的ケア・法令・感染症・虐待に関して・服薬介助・ヒヤリハット・医療・基礎実技・姿勢に関する研修・介護予防・看取り・急変時対応・接遇等 26 件受講

